



# Retail

## Miss Touch

**Miss Touch** è il prodotto migliore per gestire tramite terminale Touch Screen la cassa del proprio locale

Il passaggio dal Registratore di Cassa ad un Sistema Gestionale non è mai stato così semplice.

Miss Touch installato su potente computer Touch Screen ed una compatta Stampante Fiscale renderanno il lavoro dei cassieri rapido ed esente da errori.

Dal piccolo punto vendita ai locali di grosse dimensioni, tutti potranno essere dotati di una o più postazioni che potranno poi sincronizzarsi con un eventuale Server.



BAR

TABACCHERIE

ABBIGLIAMENTO

FERRAMENTA

ARTICOLI DA REGALO

OTTICI

ALTRO

**Oltre 5000 Clienti** hanno scelto Miss Touch per la gestione della propria attività.

### Prodotti a "Portata di dito"

L'interfaccia di vendita è completamente personalizzabile e consente di creare molteplici pagine che possono contenere fino a 45 prodotti. I Prodotti più importanti possono essere evidenziati con *immagini personalizzate* e con tasti di maggiori dimensioni. L'utilizzo dei colori permette di accorpere i prodotti per categorie.

### Codici a Barre

Miss Touch permette di stampare l'*etichetta dei prodotti* (qualora ne fossero sprovvisti) e l'*utilizzo di lettori barcode* di qualsiasi tipologia (USB, RS232 o PS2) permette di effettuare la vendita.

### Listino Prezzi Personalizzato

Ogni prodotto può avere *fino a 5 listini* che possono essere associati ai clienti oppure utilizzati nella modalità Happy Hour.

### Scontrino Fiscale "Misto"

In attività come bar o tabaccherie la *vendita di prodotti non fiscali* a volte *supera* la *vendita di prodotti fiscali* e spesso a fianco al registratore di cassa è presente una calcolatrice per fare le somme nel caso di vendita mista (ad es. caffè + Gratta e Vinci o sigarette).

Con Miss Touch tutto questo si evita... si selezionano i prodotti e si preme contanti... sarà il software che effettuerà la stampa corretta a seconda dei prodotti presenti emettendo scontrino fiscale, scontrino non fiscale o scontrino misto con il dettaglio dei prodotti iva esenti stampati dopo il totale fiscale.

### Non Solo Scontrini

Lo Scontrino Fiscale non è il solo documento che deve essere stampato in un punto vendita.

Fatture, Ricevute Fiscali, D.D.T e preconti si possono emettere su qualsiasi supporto.





Miss Touch

## Dettaglio Funzioni

### **Funzionalità Base**

**Splash Screen iniziale personalizzabile** È possibile mettere logo e/o foto del locale

**Tastiera Prodotti Personalizzabile** Max. 9 pagine principali che possono contenere 25 o 45 prodotti. Per ogni prodotto è possibile personalizzare il colore di sfondo ed associare un immagine.

**Pagine Aggiuntive** Ogni pagina principale può contenere pagine aggiuntive che prendono il posto dei prodotti. In questo modo il **numero di prodotti** che si possono associare ai tasti diventa **illimitato**.

**Aspetto Grafico Personalizzabile** Per ogni sezione della pagina principale (titoli delle pagine, prodotti, scontrino virtuale) è possibile **personalizzare tipologia e grandezza del font**. In questo modo è possibile ingrandire i caratteri nel caso di clienti con problemi di vista.

**Gestione Macro** È possibile creare delle macro per vendere più prodotti con la pressione di un solo tasto (ad es. "menu mattina" per vendere caffè e cornetto). Se viene definito il prezzo per la macro, i componenti vengono semplicemente scaricati, altrimenti il prezzo della macro viene generato dal prezzo dei componenti.

**Listino Prezzi 5 prezzi** di listino per ogni prodotto consentono di vendere i prodotti a prezzi diversi. I listini possono essere associati ai clienti (con o senza tessere), alle pagine dei prodotti o selezionati manualmente. È anche possibile prevedere il cambiamento automatico del listino in base ai giorni della settimana e/o in base all'orario. In questo modo è possibile gestire gli "Happy Hour" (ad es. venerdì, dalle ore 22 alle ore 23, prezzi ribassati con listino 2).

**Fidelizzazione Clienti** È possibile **memorizzare i clienti** abituali al fine di velocizzare l'intestazione dei documenti, effettuare stampe statistiche, effettuare campagne promozionali (e-mail/SMS) ed associare listini personalizzati. La fidelizzazione si completa con la consegna di **tessere personali** ai clienti (Barcode, Banda Magnetica, MicroChip o Trasponder).

**Gestione del Conto** La chiusura del conto può avvenire nelle modalità desiderate dal cliente (Scontrino, Fattura, Ricevuta Fiscale).

L'emissione delle fatture è possibile tramite l'utilizzo di Stampanti Laser, ad Impatto, Termiche o Fiscali.

L'emissione dello Scontrino Fiscale è automatizzata grazie al collegamento con le principali marche di Registratori di Cassa presenti sul mercato. È anche possibile emettere **pre-conti non fiscali**.





### **Gestione Magazzino**

La registrazione degli acquisti dei vari prodotti e la possibilità di rettificare velocemente le giacenze sono due operazioni che permettono di tenere sotto controllo il magazzino, sia in quantità che in valore.

I prodotti vengono catalogati con **3 livelli di Categoria Merceologica** e vengono associati ad un Fornitore.

La stampa dei Codici a Barre o dei Frontalini è possibile collegando una semplice stampante laser o con le più professionali "etichettatrici".

In qualsiasi momento sarà possibile consultare la giacenza di un singolo prodotto (con o senza il dettaglio dei movimenti), di una intera categoria o di un fornitore.

Tutte le stampe gestionali prodotte possono essere facilmente esportate in formato PDF o EXCEL.

### **Controllo Operatori**

Ad ogni Operatore/Cassiere vengono associati dei privilegi che permettono al gestore di "limitare" le loro funzioni. È possibile abilitare l'emissione del conto e disabilitare l'accesso al magazzino o alle statistiche.



L'identificazione può avvenire tramite l'inserimento di un PIN numerico, cartellino con Codice a Barre, chiave Dallas, banda magnetica o trasponder (va aggiunto il relativo dispositivo Hardware).

In qualsiasi momento **il gestore potrà controllare le operazioni fatte dai vari operatori** e sarà in grado di verificare gli autori di eventuali errori o cancellazioni.

### **Controllo Presenze e Orario di Lavoro**

Gli operatori che iniziano/terminano il proprio turno di lavoro "passano" la propria tessera alla postazione di cassa. In questo modo il gestore ottiene report periodici con gli orari di lavoro effettuati dai dipendenti.

### **Gestione Tavoli e Conti Sospesi**

**20 zone da 100 posizioni ciascuna** consentono di tenere in sospeso i conti dei clienti. Le zone possono avere aspetti grafici diversi (Tavoli, Clienti, Ombrelloni, Cabine, Camere) a seconda della tipologia di attività.

Nel caso di tavoli è possibile **abbinare il modulo Gestione Palmari** per l'acquisizione delle comande **con dispositivi portatili** (Windows, Orderman, Apple, Android) ed il modulo Stampa Comande.

### **Fatturazione Riepilogativa**

Clienti che pagano il conto a fine mese vengono gestiti facilmente grazie alla possibilità di chiusura del conto con la modalità **corrispettivo non pagato**.

È possibile gestire Aziende in maniera diretta (ad es. il titolare chiede il conto intestato all'azienda) oppure in maniera indiretta (il dipendente Mario Rossi tramite una tessera mette il conto non pagato a carico dell'azienda). In questo modo l'Azienda a fine mese con la fattura avrà anche un riepilogo con i dettagli spese fatti da ogni dipendente.

### **Stampa Tallons**

In alcune attività è necessario pagare le consumazioni in anticipo e a volte è anche necessario preparare al momento i prodotti. Grazie al modulo Stampa Tallons è possibile definire quali sono le categorie di prodotti da stampare. È possibile stampare il tallons direttamente sulla Stampante Fiscale (ad es. Tallons per andare a ritirare il caffè al banco) o su di una stampante distante dalla cassa (ad es. Tallons in cucina per la preparazione del piatto). La gestione dei tallons si completa con l'utilizzo dei Display Eliminacode (da vendere separatamente).

### **Collegamento con Bilance**

In alcune attività (Gastronomia, Pasticceria, Pescheria, Panetteria, ecc.) le bilance sono un importante strumento di lavoro. Miss Touch decodifica i codici a barre stampati dalle bilance (Peso/Prezzo) e permette di gestire le Bilance in modalità Esplosione Scontrino.

Leggendo il codice a barre visualizza e stampa sullo scontrino tutti i prodotti legati al conto fatto con la bilancia. Per disporre di tale funzionalità è necessario collegare le bilance con la cassa (Rete LAN o RS232) ed è necessario un Software Aggiuntivo del produttore della bilancia. Il **collegamento è attualmente disponibile con alcuni modelli di bilance Berkel, Italiana Macchi, Bizerba e Zenith**.

### **QRCode e Barcode su Scontrino**

I Codici a Barre stampati in fondo allo Scontrino Fiscale permettono di semplificare operazioni come i Resi Merce, l'emissione di Buoni Regalo o dei Buoni per il Cambio Merce (Buono Regalo).

### **Monitor Cliente**

Un secondo monitor collegato alla postazione cassa consente di "comunicare" con i clienti. Quando la cassa non è attiva il monitor visualizza immagini, promozioni o video pubblicitari. Quando si apre un conto viene anche visualizzata l'anteprima dello scontrino riducendo la dimensione della pubblicità. I contenuti multimediali possono essere facilmente modificati dal gestore che potrà enfatizzare prodotti, promuovere eventi o comunicare offerte particolari.

### **SMS Sender**

Il pacchetto SMS Sender consente, previa registrazione sul sito [www.smsbiz.it](http://www.smsbiz.it), di inviare **messaggi ai clienti** per promuovere eventi o prodotti. È richiesta la connessione ADSL per poter usufruire di questa funzionalità.

### **Gateway Bluetooth**

Collegando un'antenna Bluetooth alla postazione cassa sarà possibile inviare messaggi, foto e video ai clienti che si trovano dentro o in prossimità del locale muniti di telefono con dispositivo Bluetooth Attivo (attualmente sono esclusi i dispositivi Apple). Anche in questo modo sarà possibile promuovere eventi o prodotti.

### **Trasferimento Dati**

Miss Touch permette di **esportare** tutti dati verso una postazione Server. Il trasferimento dati può avvenire tramite Pendrive USB, Rete LAN o Linea ADL.

Il dati trasmessi possono essere analizzati dal gestionale H.Pierre o da gestionali di terze parti.

Miss Touch permette anche di **importare** le anagrafiche dei prodotti con le stesse modalità previste per l'esportazione.

### **Magazzini ON Line**

Nel caso di più Punti Vendita da gestire è possibile avere le **giacenze on line** dei vari negozi e tramite Miss Touch sarà possibile consultarle. È richiesta una rete VPN tra i negozi o un sito internet di "appoggio".

### **Speciale Edicole e Cartolerie**

Grazie al collegamento con il Software INFORIV della FIEG anche la vendita di Giornali e Riviste diventa cosa semplice. Codici a Barre comprensivi di Add-On vengono importati automaticamente dal Software INFORIV e tutte le vendite effettuate vengono esportate nel Software INFORIV.

In questo modo anche la gestione serale dei **resi** è automatizzata perché le giacenze sono aggiornate in tempo reale.